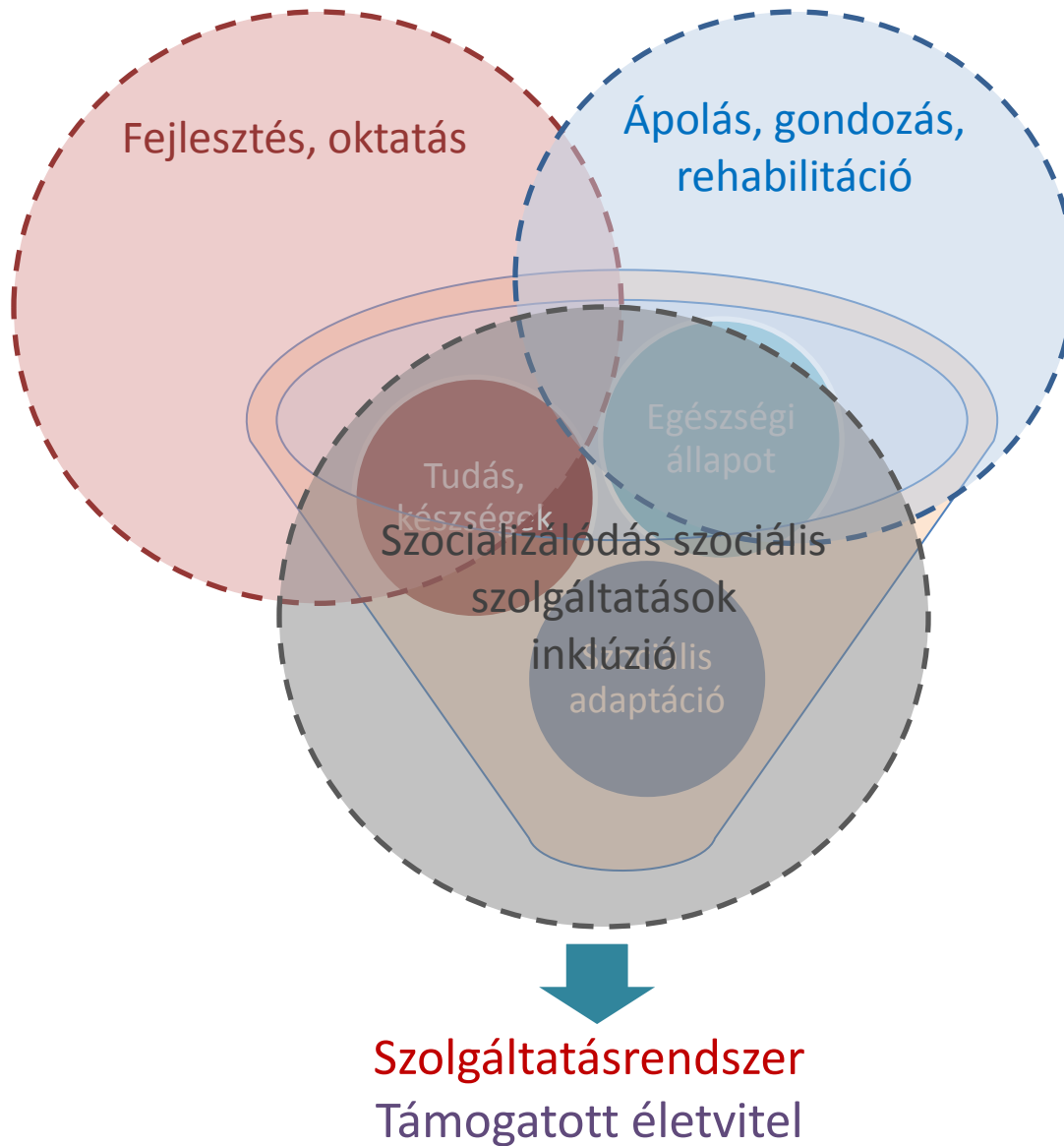


Az INV modell kontextusa

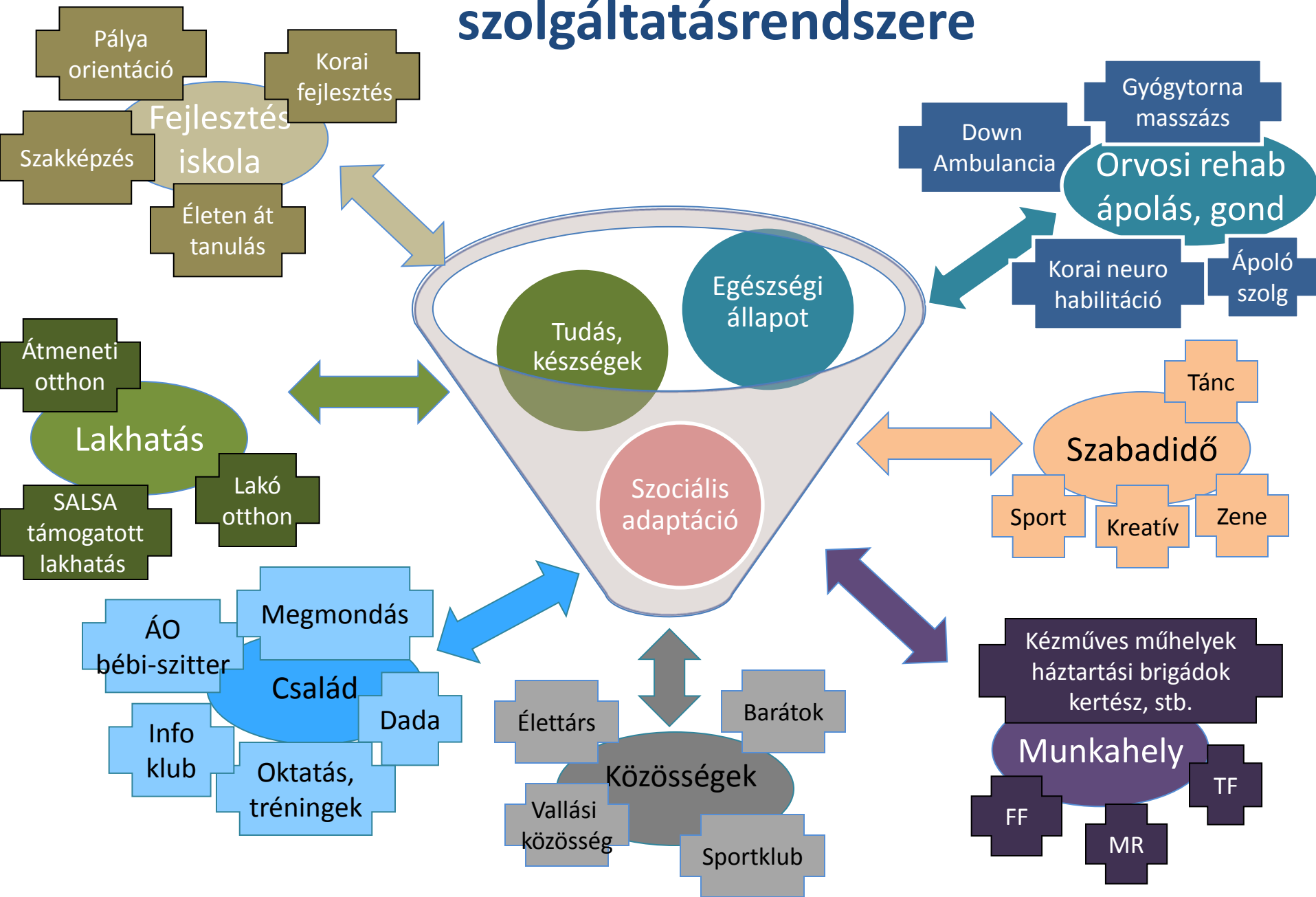
Gruiz Katalin



Személyközpontú, integrált szolgáltatások



Down Alapítvány holisztikus szolgáltatásrendszere



TÁMOGATOTT LAKHATÁS

ÖNÁLLÓSÁGTÓL, SZÜKSÉGLETEKTŐL FÜGGŐ TÁMOGATÁS

Panelházban, lakótelepen, soklakásos házban: 3 x 5 fő

1–2 fős szobák, közös mellékhelyiségek, közös konyha

3 lakás alkot egy jól ellátható csoportot

Igénybevevők: közepes önállóságú ügyfelek, vegyes képességekkel

Napközben dolgoznak: alapítványi vagy külső munkahely

Szolgáltató centrum közelsége fontos: szolgáltatások

3x5 főre: 6 gondozó, gyógypedagógus, szoc. munkás

Kockázat: kicsi

Költség: 180 000 Ft/fő/hó

Térítési díj: 80 000 Ft/hó; Állami normatíva: 70 000 Ft/hó



TÁMOGATOTT LAKHATÁS

ÖNÁLLÓSÁGTÓL, SZÜKSÉGLETEKTŐL FÜGGŐ TÁMOGATÁS

Polgári lakás, belvárosi lakóházban

2–3 fős szobák, közös közös konyha, étkező (nappali)

3 gondozó, gyp., szociális munkás

Igénybevevők: önállóan közlekedő lakók: 9 fő

Önállóság: közepes felső sávja, fejlődő

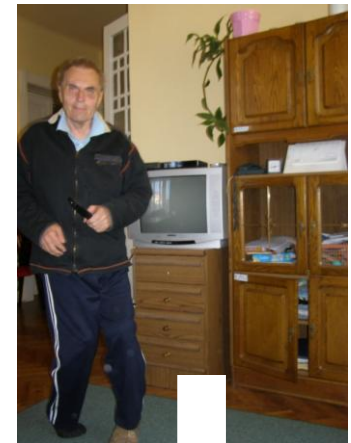
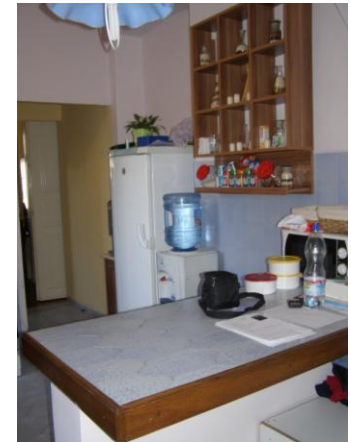
Napközben: dolgoznak, külső vagy alapítványi mh.

Szolgáltató Centrum + Piaci szolgáltatók

Térítési díj: 75 000 Ft/hó + egyéb szolgáltatások

Költség: 175 000 Ft/fő/hó, normatíva: 70 000 Ft/hó

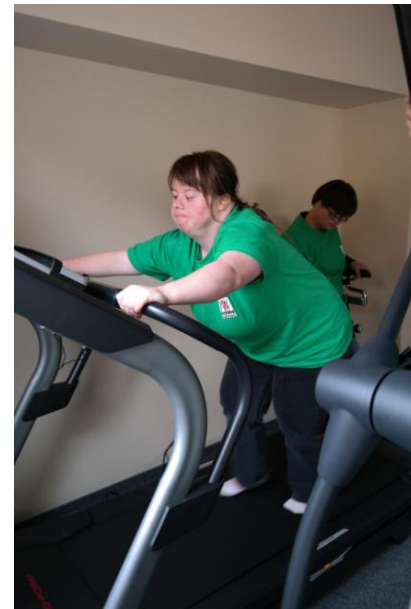
Kockázat: kliensek nagyobb önállósága miatt **nagy**,
munkatársak jól ellenőrizhetőek, összességében **közepes**.



TÁMOGATOTT LAKHATÁS

ÖNÁLLÓSÁGTÓL, SZÜKSÉGLETEKTŐL FÜGGŐ TÁMOGATÁS

Családi ház, kertes környék, garázsban konditerem;
Egy és kétszemélyes szobák közös mellékhelyiségek;
Közösségi helyiségek: nappali, konyha, kert;
Igénybevevők: közösségi életet kedvelő fiatalok ;
Egyénre szabott szolgáltatás, éjjel-nappal;
5 segítő, gyógyped., szociális munkás, vezető,
Napközben: eltérő helyszíneken dolgoznak;
Önköltség: 180 000 Ft/fő/hó
Térítési díj: 84 000 Ft/hó, normatíva: 70 000 Ft/fő;
Kockázat: kis önállóság, ellenőrizhetőség.



TÁMOGATOTT LAKHATÁSI SZOLGÁLTATÁS

Szint	Támogatott lakhatás (TL)
Jogi háttér	1993. III. szociális törvény (Szt.) I/2000-es SZCSM rendelet
Szervezet management	Támogatási szerződés Lakóingatlanok fenntartása Szolgáltató központ / támogató szolgálat
Szervezet/szakmai management	Szolgáltatási szerződések ügyféllel Útmutatók, protokollok, teammunka szervezése Külső szolgáltatók bevonása
Szakmai vezetők	Személyre szóló szakmai terv, megvalósítás és értékelés
Támogatók, személyi segítők	Lakhatás napi fejlesztő-támogatása Napi , heti, stb. tudatos tervezés, értékelés
Ügyfél	TL tervezése, tanulása, alkalmazása, szolgáltatások megrendelése
Ügyfél családja, gondnoka	Részvétel TL tervezésében tanulásában, alkalmazásában, a megrendelésben

SWOT	Erősségek	Gyengeségek	Lehetőségek	Kockázatok
Szolgáltató központ SZK	Nem izolálódik az ügyfél. Támogatás + védelem Összehangolt és kontrollált Ismerik, követik az ügyfél állapotát. Team működik. Pótolja a PSZ-t, teljeskörű	A kapcsolati háló az SZK-ra korlátozódhat. Szolgáltatás minősége Választék: SZK listája	Önállóság és védelem egyensúlya Kiszállás lakásra Kísérő funkció PSZ-hez Fokozatosságot biztosít a növekvő önállóságban.	Túlzott védelem. A jó kiszolgálás ellenébe hathat egy új/másik szolgáltató igénybe vételének.
Támogató szolgáltatás TSZ	Az ügyfél saját lakásában, saját életterében, mozgásterében veheti igénybe a személyi segítőt.	A választék szűk. Nagy igény drága. Igénylők kis hányada éri el. Könnyen izolálódhat az ügyfél. Szolgáltatás minősége Konfliktus kezelése korlátozott.	Az igénybevevő állapotromláskor is megmaradhat saját lakókörnyezetében. Személyközpontú komplex szolgáltatást megcélózva kénytelen SZK-hoz vagy piaci szolgáltatókhoz fordulni ügyfele érdekében.	A szakember egyedül segít a lakásában. Nincs kontroll, kiszolgáltatottság Nincs bázisintézmény.
Piaci szolgáltatók PSZ	Nem izolálódik a fogyatékos személy, állandó kapcsolata van a fősoddorral, ha szolgáltatásokat vesz igénybe.	Támogatást, védelmet nem kap és a szükséges szolgáltatásokat neki kell megtalálnia, kipróbálnia és megtanulnia használni. Ha erre nem képes a PSZ mellett SZK,TSZ.	Több szolgáltatótól vehet igénybe szolgáltatást. Könnyebb szolgáltatót váltani. A legmagasabb fokozatot jelentheti a szolgáltatások igénybe vételében.	PSZ igénybevétele esetén a szociális védőhálót ezektől a piaci szolgáltatóktól függetlenül ki kell építeni.

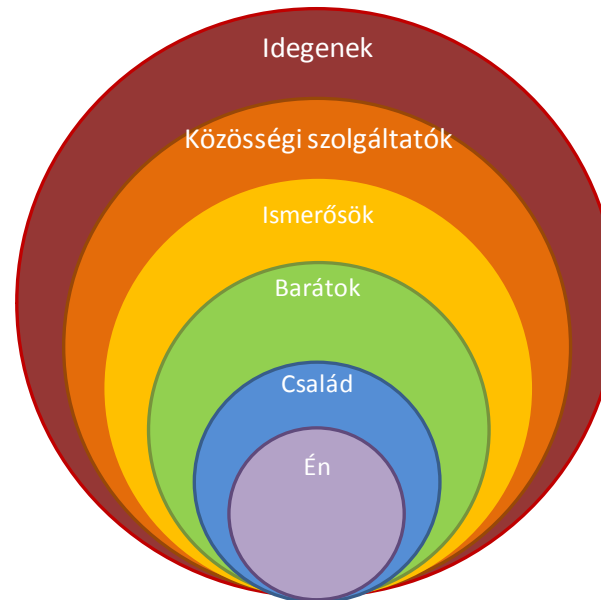
SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT, TÁMOGATÓ SZOLGÁLTATÁS, PIACI SZOLGÁLTATÓK

A legjobb megoldás az, ha a különféle szolgáltatás-típusokat összekapcsoljuk és egy fejlődési spirálra helyezzük őket.

Fejlődés  csökkenő segítség;

Megtartva a nagyobb mértékű támogatás megadásának lehetőségét.

Kapcsolati háló = szociális védőháló



TÁMOGATÓ SZOLGÁLTATÁSOK

Szint	Támogató szolgáltatások
Jogi háttér	1993. évi III. Szt. (TSZ) és/vagy Informális (SZK)
Szervezet management	Szolgáltató centrum vagy támogató szolgálat működtetése Szerződések megkötése
Szervezet/szakmai management	Személyre szóló támogató szolgáltatások tervezése, ellenőrzése, javaslat a kiválasztásra
Szakmai vezetők	Szükséglet és igényfelmérés Szolgáltatások igénybevételének terve
Támogatók, személyi segítők	Fejlesztő támogatások biztosítása szolgáltatások formájában
Ügyfél	Szolgáltatások kiválasztása és igénybevétele
Ügyfél családja, gondnoka	Támogató szolgáltatások kiválasztás TSZ / SZK / közösségi/piaci

TÁMOGATOTT ÜGYINTÉZÉS

Az önálló életvitelt átszövik az ügyintézők és a különféle piaci szolgáltatások igénybevételei.

Paradox módon egy fogyatékos embernek sokkal több ügyintézni valója van, mint általában. Például:

Hivatali ügyintézők:

- Okmányirodai ügyek intézése;
- Szociális ellátások, segélyek, igazolások intézése;
- Munkaügyi hivatal;
- MÁK igazolvány utazási kedvezményhez;
- Országos Egészségbiztosítási Pénztár: TAJ-kártya kiváltása;

Egyéb szolgáltatások igénybevétele:

- Orvosi ellátás;
- Közlekedés; <http://www.downalapitvany.hu/node/380>
- Bankok, pénzügyek;
- Munkahelyi ügyek;
- Állampolgári ügyek;
- Személyes szolgáltatások igénybevétele;
- Szabadidős, kulturális és sport szolgáltatások.



TÁMOGATOTT DÖNTÉSHOZATAL

Szint	Támogatott döntéshozatal
Jogi háttér	2013. évi CLVIII. törvény vagy Informális tevékenység
Szervezet management	TD bevezetése, szintek meghatározása szabályozás
Szervezet/szakmai management	Protokoll kidolgozása Támogatók felkészítése Ügyfelek felkészítése
Szakmai vezetők	Személyre szóló tervezés, értékelés, TD alkalmazása a szolgáltatások kiválasztásában
Támogatók, személyi segítők	Napi tervezés, TD napi alkalmazása
Ügyfél	TD tanulása, gyakorlása, alkalmazása
Ügyfél családja, gondnoka	Támogatás TD tervezésében tanulásában, alkalmazásban

FOGLALKOZTATÁS TÁMOGATÁSSAL

Fokozatosság

Készségfejlesztés, foglalkozások

Pályaorientáció

Munkabetanítás

Szakképzés

Intézményen belüli munkarehabilitációs foglalkoztatás

Intézményen belüli fejlesztő felkészítő foglalkoztatás

Tartós rehabilitációs foglalkoztatás

Tranzitfoglalkoztatás

Munkaerőpóciaci szolgáltatások,
munkahely keresése, kísérés (TF)



FOGLALKOZTATÁS TÁMOGATÁSSAL

Szint	Támogatott foglalkoztatás
Jogi háttér	3/2006 ISzCsEM rendelet 27/2012 Kormányrendelet Támogatott foglalkoztatás (SZIR)
Szervezet management	Támogatási szerződések finanszírozásra Munkaszerződés, TF szerződés Szervezeti kapcsolatok, hálózat
Szervezet/szakmai management	Szolgáltatási szerződések Útmutatók, protokollok, team Kapcsolatok, hálózat
Szakmai vezetők	Személyes foglalkoztatási terv Munkaerőpiaci szolgáltatások
Támogatók, személyi segítők	Munkavégzés napi támogatása Rövidtávú tervezés, értékelés
Ügyfél	Munkavállalás: felkészülés, tervezés, fejlődés
Ügyfél családja, gondnoka	Munkavállalás támogatása Döntések támogatása

KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!