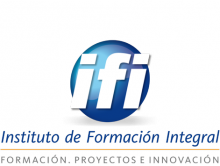
INV Pedagógiai Modell

**INV projekt**

„Ami igazán fontos, az a szemnek láthatatlan.”

FCSD

**Tartalomjegyzék**

Pedagógiai Modell

1. Bevezető 3.

2. A modell struktúrája és az operatív fázisok 4.

2.1. A modell felépítése 4.

2.2 Az Operatív fázis 6.

2.2.1.Oktatás előtti szakasz 6.

2.2.2. Oktatási szakasz 11.

3. A képzési kapcsolat 6 axiómája 14.

3.1. A kapcsolat mindig alkalmazkodási viselkedés 14.

3.2. A kapcsolat alakulása mindig rajtam múlik, tőlem függ 18.

3.3 A kapcsolat mindig egyoldalú kockázatvállalást igényel 19.

3.4. A kapcsolatnak mindig vannak hátráltató tényezői, akadályai 19.

3.5. A kapcsolat mindig metamorfózist igényel. 20.

3.6. A kapcsolat mindig felelősségvállalással jár 20.

4. A tréning során használt eszközök 21.

Mellékletek:

1. Önmegfigyelési napló 22.

2. Felvételi lap és megfigyelő lapok, 1. és 2. rész 27.

3. Felvételi lap és megfigyelő lapok elkészítésének és a fejlesztés folyamatának protokollja 58.

**1. Bevezető**

INV Projekt: Együttműködő országok: Spanyolország, Olaszország és Magyarország (Down Alapítvány).

„Az INV Projekt középsúlyos és halmozottan sérült és súlyos értelmi fogyatékosok fejlesztését, önálló életre felkészítését végző szociális segítők és foglalkoztatók számára létrehozott pedagógiai modell.

Az elméleti modell felállítását követően kidolgoztuk a gyakorlati modellt, vagyis az új modell alkalmazásának módszertanát. Jelenleg az új módszer tesztelése folyik a Down Alapítvány különböző intézményeiben.

A modell lényege az, hogy a fogyatékos ügyfelek fejlesztése a gondozásba, illetve a foglalkoztatásba ágyazva folyjék. A módszer egy olyan pedagógiai modellen alapul, melynek alapvetően fontos része a segítő attitűdje. A fejlesztéshez kötődő attitűd abból az egyenrangú partneri viszonyból következik, mely a segítő és a segítségre szoruló fogyatékos ember között jön létre.” (Dr. Gruiz Katalin- Alapítványi elnök; D. A. Honlapja, 2014.)

A modellben a segítő munkájára nagyfokú tudatosság jellemző. Az eredményes munka érdekében szükséges a hosszú- és rövidtávú célok meghatározása; ennek mentén, a fejlesztés apró lépésekre bontása, minden élettérben a fejlődés lehetőségeinek biztosítása. A fogyatékos embert ösztönöznie kell, képessé kell tenni arra, hogy a felnőtt élet minél magasabb szintjére eljusson.

A Pedagógiai Modell alkalmazásakor alapvető fontosságú, hogy a szakemberek megfelelően alakítsák és sajátítsák el az ismereteket, közös műhelymunka keretében. Cél, a résztvevők személyes fejlődése azáltal, hogy a csoport mintegy katalizátorként működik. Ez tulajdonképpen nem csoportterápia, hanem inkább olyan ez, mint egy tornaterem, ahol a „kapcsolati izmaikat” edzik. Így születik meg egy olyan munkakörnyezet, amely felszabadítja és újraértelmezi a tudást, tapasztalatot, ahol a hangsúly a támogatáson, az építő kritikán és a mérlegelésen van.

A segítő munkatárs eredményessége megfigyelhető a fogyatékos személy fejlődésén- és egyúttal a partneri viszony alakulásán keresztül; de tudatosságát és attitűdváltását a folyamatos önvizsgálat is befolyásolja. Ennek eszközei: esetmegbeszélések, önmegfigyelési napló.

A Modell alkalmazásához a szakembernek ismerniük kell a következő területeket:

**-** A kapcsolat szakaszai, alszakaszai

- A kapcsolat 6 axiómája

**2. A modell struktúrája és az operatív fázisok**

**2.1. A modell felépítése**

A modellnek két fontos fázisa van. Az egész folyamat cselekvésbe ágyazottan történik.

A kapcsolat egy dinamikus fejlődés eredménye. A kapcsolat két szereplője (a szakember és az értelmi fogyatékos ember). Ez egy koprodukció: ami spirál alakban rétegződik, új helyzetekhez alkalmazkodik. Az új a régit, a régi az újat változtatja. A közös munka során lehetőség nyílik arra, hogy újraértékeljük a szakaszokat, rész-szakaszokat és cselekvéseket, valamint azok kihatását a fejlődésre. Ez nem a „visszafelé haladásról”, vagy „újrakezdésről” szól. Az ütemterven keresztül az egyén fejlődéséhez kell alkalmazkodni.

Az alábbi modell jól szemlélteti a tanfolyamon résztvevő, segítő munkatárs fejlődési lehetőségeit. Az ügyféllel való együttműködés eredményeként folyamatos visszajelzést kap munkája hatékonyságáról, egyes helyzetekben való elakadásáról. A spirál alakzat tehát egyrészt a segítő munkatárs fejlődési vonulatát jelképezi, másrészt az ügyfél fejlődését és a kettőjük közötti kapcsolat alakulását.

Az eredményes fejlődéshez szükséges a jelenlegi helyzet tudatosítása:

- Hol helyezem el magam jelenleg a spirál vonulatában?

- Hogyan viszonyulok én a másik emberhez, a fogyatékosokhoz: előítéleteim, megrögzött véleményem, attitűdöm?

- Hogyan értékelem a saját fejlettségi szintemet, a fogyatékos emberhez fűződő kapcsolatomat, attitűdömet?

- A fogyatékos személy fejlődésekor milyen módszerek és hozzáállások vezettek eredményre?

- Mely területeken érzek elakadást, melynek következtében egyes helyzetekben rendszeresen eredménytelenséget tapasztalok?

- Az eredménytelenség új megoldások keresésére ösztönöz vagy negatív érzelmeket vált ki belőlem?

- Milyen segítséget várok a további fejlődésemhez?

**Cél:** A fejlődés minél magasabb, optimális szintjére való eljutás.

A szakembereknek tisztában kell lenniük, hogyan kezeljék a „kritikus pontokat”.



**2.2. Az Operatív fázis**

A modell két fontos szakaszra bontható, mindkét szakasz néhány alszakaszra osztható. A szakaszok és alszakaszok időtartamát előzőleg nem lehet pontosan meghatározni.

a. Oktatás előtti szakasz: ebben a szakaszban a segítő kapcsolat dominál.

b. Oktatási szakasz: képzési kapcsolat dominál.

A „segítő kapcsolat”: a szakember és a középsúlyos fogyatékos személy aszimmetrikus kapcsolata jellemző. Arra kell törekednünk, hogy lecsökkentjük ezt az aszimmetriát.

A „képzési kapcsolatot” a legnagyobb tudatossággal kell megélnünk (a fejlődést folyamatosan nyomon kell követnünk, és az eredményeket fel kell jegyeznünk).

A fogyatékos emberekkel együttműködve, a kapcsolat két aspektusa egy spirálban ér össze. Feltételezhető, hogy a kapcsolat teljes mértékben nem tud a „segítő kapcsolaton” túllépni, de folyamatosan törekedni kell a tudatosságra, a „képzési kapcsolat” elérésére. Ennek érdekében az szükséges, hogy az újat a régihez, a régit az újhoz viszonyítsuk, tervezzünk, építsünk, az eredményeket megerősítsük és újratervezzünk: Tervezzünk folyamatosan a „segítő kapcsolatban”, hogy biztosítsuk és hangsúlyozzuk a „képzési kapcsolatot”.

**2.2.1. Oktatás előtti szakasz**

Ez a szakasz mutatja:

- A beavatkozás kezdetét, amelyben a szakember a szolgáltatás hasznosságára törekszik.

- Szükségszerű mérlegelni, hogy melyek azok a krízishelyzetek az ember életében, amelyek szétválasztanak, befolyásolnak vagy meggátolják azt a folyamatot, amely elkezdődött; a szakember folyamatos változása szükségszerű. Mindez ösztönzi a különféle fontos pillanatok megértését, jelentését és értékét, a felismerések folyamatos átgondolását. Mások lépéseinek az átgondolásakor a cél, hogy a fejlődésüket és saját repertoárunk gazdagítását elősegítsük.



**1. alszakasz: Kapcsolódás („összejönni”** vagy **„megismerkedni”)**

Az alszakasz céljai:

* A kapcsolatot konstruktív módon kezelni, felkelteni az érdeklődést a másik iránt.
* Megismerni a másik embert és ismertté tenni saját magamat.

A kapcsolatteremtés az adott személyre irányulva, a rövid,- és hosszú távú célok figyelembevételével történik. Két lépésbe osztható:

**A) Bemutatkozás, üdvözlés**

**Arra irányul, hogy elősegítse a találkozást az érintett emberek között: a kapcsolat háttere (legvalószínűbben a család) és a szolgáltatás résztvevői.**

A szakembernek tisztában kell lennie azzal, hogy:

* A súlyos fogyatékossággal élő ember gyakran nem a saját akaratából, hanem mások döntése alapján csatlakozott a szolgáltatáshoz (család, más szolgáltatások), és az érintett személy ennek kevésbé van tudatában.
* A szakember feladata, hogy érthetően és megnyugtatóan tájékoztassa az érintetteket a kapcsolat céljáról és a hozzá kapcsolódó tevékenységekről.
* Biztosítson meghallgatói szerepet(a családnak és az érintett személynek).

**B) Meghívás**

Első lépés a kölcsönös bizalom kialakítása. Az embert a szolgáltatásba kell integrálni, és fokozatosan a következő fázisokba juttatni meghívás alapján.

* A szakembernek azzal a tudatossággal kell cselekednie, hogy nem csupán egy fogyatékossággal élő ember, hanem egy **egyedi ember** , aki másokkal összehasonlíthatatatlan, ezért nem lehet általánosítani (“ a fogyatékos”).
* Értelmezze az ember valódi **tudását és értékét.** Alakítson ki bizalmat az érintett személlyel. A szakembernek meg kell ismernie és meg kell értenie a fogyatékos ember **szükségleteit,** a magánéleti tapasztalatait, az attitűdjét, vágyait és a kommunikációs lehetőségeit. A diagnózis általánosít, egy adott állapotot rögzít. Nem veszi figyelembe az azóta történt változásokat, fejlődést az egyéni adottságok, az aktuális lehetőségek függvényében.
* A szakembernek kiinduló pontként ismernie kell a diagnózist a tervezéshez, de a célok kitűzésekor az egész személyiséget vesszük figyelembe (funkcionális megközelítés).
* **Támogatni kell az embert** a szolgáltatásba való **integráció** során, fokozatosan ki kell alakítani a valahová tartozás-, a „meghittség” érzését (otthon lenni, a lakóotthoni szolgáltatás részeként „a saját helyén”), **biztonságot** és **tiszteletet** kell nyújtani.
* **Kapocsként működjünk a szolgáltatás és a család között.** Olyan feltételeket kell biztosítani, amelyek kiemelik a szolgáltatás lényegét. Olyan megállapodás kötését kell ösztönözni, amely reális célkitűzéseken alapszik, és az együttműködés biztosított. Ha a család teljesen hiányzik, fontos, hogy az ügyfelet támogassuk jelenlétünkkel, bármennyire is megterhelő lehet ez érzelmileg.

A kapcsolat kudarca vagy sikere, attól függ, hogy milyen eredményességgel megy végbe ez az alszakasz.

Egy **empatikus kapcsolat** kialakítása önismeretet, gyakran attitűdváltást és időt igényel. A szakember és a fogyatékossággal élő személynek meg kell ismerniük és meg kell érteniük egymást, létrehozni egy közös utat, amit együtt építenek ki.

A kapcsolat alakításakor és megszilárdításakor a cél, hogy „ismerjük meg magunkat még egyszer”, vagy fedezzük fel egymásban a korábban nem talált elemeket, értékeket.

**Kritikus pontok:**

* A másik megismerése és a szakember önismeretének fejlettsége
* Hogyan vegyük észre, hogyan észleljük az értelmi fogyatékos ember érzelmeit a szolgálatba lépés pillanatától kezdve
* A diagnózison túl
* Hogyan hallgassuk meg, hogyan figyeljük meg

**2. alszakasz: Gondoskodás. felelősségvállalás**

Az előoktatási fázisban nyomatékosítottuk, hogy a szakember és a fogyatékos személy között aszimmetrikus kapcsolat van, melyet a fogyatékos ember érzékelhet. A fogyatékos emberekben félelem alakulhat ki, amikor először kapcsolatba lépnek a szolgáltatóval. Félelmüknek különféle okai lehetnek: elhagyják őket, biztos érzelmi pontok keresése, a megbukástól való félelem, elfogadás és önbizalom keresése, hogy más világok felé nyissanak, másokkal létesítsenek kapcsolatokat stb. Ezeket az okokat azért kell beazonosítani, hogy egy jobb és közvetlen beavatkozást találjunk. Ezekben a helyzetekben a szakember felelősséget vállal a másik nehéz helyzetéért.

**Az alszakasz célja, hogy** **csökkentse az aszimmetriát,** és ezt két fontos lépésen keresztül lehet véghezvinni:

1. **Bizalom**

A szakember elsődleges célja, a fogyatékos személy megnyugtatása, a fogyatékkal élő személy felelősségvállalása, és szakemberbe vetett bizalom kialakítása. A fogyatékos embert segíteni kell, hogy olyan utat válasszon, ami megengedi az aktuális Képzési kapcsolat megvalósulását, ami segít leküzdeni az együttműködő partnerek között meglévő aszimmetriát.

Felszínre kerül egy új elem a modell által: **hajlandóság az oktatási folyamatban való részvételre vagy sem, illetve a kliens motiválása, érdeklődésének felkeltése.**

“Az életem egyhangú. Tyúkokat kergetek, az emberek pedig engem kergetnek. Minden tyúk egyforma, és minden ember egyforma. És én annyira unatkozom. De hogyha megszelídítesz, az életem szebbé válik. Én fel fogom ismerni a lépések hangját, másokkal ellentétben. Mások lépései a föld alá bújásra kényszerítenek. A tiedet zeneként fogom hallani és előjövök a rókalyukból.”

A bizalom fokozatosan, lassan fejlődve alakul ki, és egyre szilárdabbá válik.

**B) Intimitás**

A szakembernek olyan kapcsolatot kell létrehozni, ami kölcsönös intimitásra épül a fogyatékos személlyel.

Hogy képes legyen megteremteni ezeket a feltételeket, a hétköznapi életben rituálékat kell kialakítani (pl. rituális köszöntés reggelente)

Ez egy lehetőség, hogy a rutinba kapaszkodjunk, amelyeket a szervezeti szükségletek irányítanak, mert ez biztos pont. Ugyanakkor tudatosan dolgozzunk azon, hogy felfedezzük és felépítsük együtt a rituálékat.

|  |
| --- |
| “Mi a rituálé?” kérdezte a kis herceg.  “Ez is régen feledésbe merült” mondta a róka. “Egy napot mássá tesz a többitől, egy óra különbözik a másiktól. Például van egy rituálé a vadászaim között. Csütörtökön együtt táncolnak a falu hölgyeivel. Csütörtök egy csodálatos nap! Egészen a szőlőskertig eljutok. Hogyha a vadászok bármelyik napon táncolnának, a napok egyformák lennének, és én sosem nyaralhatnék”… |

* Állandóság:Azt jelenti, hogy a másik számára szükséges mennyiségű időt adunk, erőt merítünk a kísérletezéshez, kitartunk akkor is, amikor a kapcsolat jelentéktelen vagy regresszív. Van folyamatosság, állandó ritmus, valódi jelenlét, közelség.
* Hűség:Bizalom a másikban a nehézségek vagy negatív szituációk ellenére, amik felbukkanhatnak. Ez mindig azt jelenti, hogy elérhetőek vagyunk egy következő találkozásra. Tudjuk, hogy hogyan lehet felismerni és fenntartani a másik erőfeszítéseit. A szakembernek mindig az adott cselekedetet kell értékelni, sosem szabad magát az embert minősíteni, aki iránt maximális tiszteletet kell tanúsítani.

**Kritikus pontok:**

* Mi a dependencia oka?
* Felelősségvállalás
* Hogyan vegyük rá az értelmi fogyatékos embert, hogy szembe akarjon nézni saját szükségleteivel?
* Bizalmas kapcsolat létrehozása
* Rutin vs. rítus közti különbség megértése

**2.2.2. Oktatási szakasz:**

Ez a fázis a fejlesztés, a fejlődés és a szociális beilleszkedéshez segít, két alszakaszból áll:

****

1. **alszakasz: Kísérés**

Ha a megelőző fázisban a bizalom kiépült, ez annak az alapja, hogy áthidaljuk a kezdeti aszimmetriát a fogyatékos ember és szakember között. A szakembernek a helyzetet esetként kell kezelnie, mert ez az előfeltétele a képzési viszony létrejöttének. Nem alkalmazkodik szigorúan a fogyatékossággal élő személy szintjéhez, hanem tudatos szakemberként igazodik a fogyatékossággal élő személyhez.

A szakember ebben az alszakaszban a saját cselekedeteit mélyrehatóan mérlegeli; kíséri, támogatja, biztonságot ad a fogyatékos személynek. Értenie kell, hogy mikor kell direktebb módon beavatkozni a megfelelő pillanatban, melyet úgy hívnak: „**megzavart gesztus**”. A megzavart gesztusaink jelzik azt a várakozást, hogy egy egyedi teljesítést várunk a másiktól, egyúttal elfogadjuk a cselekedetek korlátait.

A szakembernek szorgalmazni kell a folyamatos kommunikációt, annak minden csatornáját figyelembe véve: paraverbális, non-verbális és szimbolikus csatornákon jövő üzeneteket is értelmezve.

**A kíséreti fázis két lépcsőn keresztül valósul meg:**

1. **Oktatási szerződés. A személyes képzési projekt.**

Ezen a ponton, a kapcsolat már jól kialkotott és jelentőségteljes a szakember és a fogyatékos ember között. A szakembernek ebben a szakaszban már megvannak a kognitív eszközei, hogy elindítsa az „Egyéni képzési projekt” kidolgozását, hogy belevonja azt az embert, akit már jól ismer. A projekt egy képzési szerződésben manifesztálódik. A szerződés megkötésekor a szolgáltatásnak (melyet a szakember képvisel) és a fogyatékossággal élő személynek meg kell egyeznie a célokban és tevékenységekben. Nagyon fontos, hogy bevonjuk a családot, tájékoztassuk őket a célokról és a várható eredményekről.

A Képzési projekt/szerződés egy működő eszköz, amit szakemberek hoznak létre oktatási szükségletek alapján, az érintett emberek fejlődése céljából.

Mindenki tud szabadon fejlődni, de szüksége van az alábbiakra:

* Felismerni a korlátozó vagy támogató környezeti tényezőket.
* Összehangolni a cselekedeteket a környezeti tényezőkkel, amelyeknek a célja, hogy motiválja a személyt az együttműködésre.

A célokat, feladatokat, módszereket, a megvalósulás formáit és az időbeosztásokat konkrétan kell megjelölni.

**B) Az eredmények ellenőrzése**

Az oktatási projektnek előre kell látni a megvalósítás ütemtervét, valamint a fejlődések és a célok elérésének ellenőrzését.

Ennek érdekében bevonjuk a fogyatékos embert, ezáltal elősegítsük a együttműködését és tudatosságát. A célokat érthetően el kell magyarázni a sérült embernek, majd cselekvésbe ágyazottan és ön-tanulási folyamatokat-, fejlődési lehetőségeket biztosítva törekszünk a célok megvalósítására. A folyamatos fejlődés hatására a sérült ember magabiztossága növekszik.

Amennyiben a fejlesztésben több szakember is részt vesz, célszerű közös megbeszélést tartani, mielőtt bevonjuk a családot.

**Kritikus pontok:**

* Hogyan legyek kísérő
* Mikor kell közbelépni és mikor nem?

**2. alszakasz: Növekedés és szociális integráció**

Az alszakasz célja: támogatni a fogyatékos embert, hogy az állampolgárságát gyakorolhassa.

Ez két fontos lépésből áll:

**A) A személyes kapcsolati rendszer újra felépítése és megerősítése**

Minden személyes oktatási projektnek és oktatási kapcsolatnak az a célja, hogy a másik képes legyen a lehetőségekhez mérten a saját lábán megállni, boldogulni a világban, és állampolgár lehessen a többi állampolgár között. A cél eléréséhez a teljes beavatkozás során a személyt kapcsolati hálózatba kell beintegrálni; idő, hely és kapcsolatok vonatkozásában. A szakember a kapcsolati háló egy része, a fogyatékkal élő személynek az egyik kapcsolata, aki meg tud már bízni a másikban, és megfelelően képes létezni egy kapcsolatban. Súlyos fogyatékossággal élő emberek segítség nélkül nem tudnak eligazodni a világban és még kevésbé „saját lábukon állni”, önálló életvitelt folytatni (pl. a támogatott lakhatási szolgáltatással élők az egész életüket az adott otthonban élik le). Törekedni kell arra, hogy a környezet a szolgáltatást befogadja, egyúttal lehetőséget kell biztosítani az ott élő embereknek, hogy nekik is hasznuk legyen a szolgáltatásból. A valódi integráció teljes emberi kapcsolatokat szül, konkretizálja a cselekedeteket és lehetőségeket; emberi jogok tényleges gyakorlását, új lehetőségek felbukkanását.

**B) Partnerség**

Amint már láttuk, a szakember és a személy között egy felnőtt, partneri kapcsolat jött létre ebben a fázisban, amelyben a szakember vezetői szerepet tölt be körülhatárolt oktatási feladatokkal. Tisztában van szerepével és feladataival, más fontos kapcsolatok kialakításában nyújt segítséget. A kapcsolatot két felnőtt tartja fent (mindkettőjüknek határai és adottságai vannak), akiknek együtt kell dolgozniuk. Ezen nézőpont szerint a szakember lehetőség szerint kíséri a személyt, segíti az erősödését, a szociális-, családi- és közösségi környezetbe integrálását. Segíti abban is, hogy egzisztenciális biztonságot és a lehetőségekhez mérten a legmagasabb önállóságot érje el. A szakembernek támogatni kell a tartós kapcsolatok születését és működését.

**Kritikus pontok:**

* Az Oktatási Projekt közös kidolgozása
* A hálózatba való integrálódás folyamatának felgyorsítása
* Az értelmi fogyatékos ember felnőtt voltának elfogadása

**3. A képzési kapcsolat 6 axiómája**

**3.1. A Kapcsolat mindig alkalmazkodási viselkedés** Ennek értelmébenminden kapcsolat 1) viselkedés 2) minden viselkedés pontos „mentális térképet” követ.

A kapcsolat egy olyan hatásos folyamat, amelyben nem közömbös a kapcsolatban résztvevők viselkedésének jellege és kihatása. Egy-egy kapcsolatban létrejövő üzenet a tartalmon kívül egyéb jelzéseket (kérés, parancs stb.) is közöl. Pl.: Az üzenet, hogy “Nem érzem ma jól magam.” nemcsak egy állítás, hanem azt is jelenti: „Csinálj valamit, hogy jobban érezzem magam!” vagy “Egy olyan embernek tarts, aki nem érzi jól magát!” Minden üzenet, ami két ember között megy végbe, meghatározza a közöttünk lévő kölcsönösséget. Még ha valaki csendben van, és ezáltal nem akar hatni másokra, éppen a csend válik az interakció kondicionáló faktorává.

A tudásunkat és a saját létezésünket „mentális térképek” alapján szervezzük, melyben meghatározó: az a kultúra, amelyben nevelkedtünk, a minket körülvevő környezet, a személyes tapasztalataink, genetikai állományunk stb. Mindezek jelentősen befolyásolják a kapcsolataink létrejöttét és működését, viselkedésünk milyenségét.

A „mentális térképünk” befolyásolja saját értelmezéseinket és értékítéleteinket a kapcsolatainkban.

1. Jóváhagyás (másoknak általánosságban beszélünk például arról: hogy valakinek milyen elképzelése van a fogyatékossággal élő emberről).

2. Megbélyegzés (a másik nagyon különböző és érthetetlen, ezért veszélyes).

3. Normalizáció (mások megértése, elfogadása, tiszteletben tartása).

### Történet: Az utazó cica Egyszer volt, hol nem volt, egy cica szállt fel egy Rómából Bolognába tartó vonatra. Sok cica utazott már ezen a vonaton, többnyire dobozban vagy kosárban, de ez a cica egyedül utazott. Volt egy fekete aktatáska a hóna alatt, mint a jogászoknak, szemüvege, mint a könyvelőknek, egy ballonkabátja és szemüvege, mint a jólöltözött férfiaknak. De ő egyik sem volt. Ő cica volt. Ahogy felszállt az első osztályra, észrevett egy üres helyet az ablak mellett és leült. A kabinban három ember ült rajta kívül: egy hölgy, aki a nővérét ment meglátogatni, egy magas rangú üzletember, aki hivatalos ügyben utazott és egy fiatal suhanc, aki Isten tudja hova utazott. Hölgy: Milyen cuki kiscica. Gyere ide cicamica...Egyedül utazol cicuska? Mint egy igazi férfi? Férfi: Reméljük nem bolhás. Hölgy: Jaj, nem látja, milyen tiszta? Férfi: Remélem is...mármint én allergiás vagyok a macskákra. Remélem nem kapok el tőle semmit. Hölgy: Cicuska! Foglalod a helyet a gazdinak igaz? Miáú! Jaj, de kis édes hangod van. Vajon mit mondott? Fiú: Azt mondja, nincs gazdája. Hölgy: Milyen érdekes. Férfi: Kóbor macska. Remélem nem szifiliszes. Hölgy? Szifiliszes?? A cicák nem szifiliszesek, és különben is ez egy olyan betegség, amit gyerekkorban kap el az ember. Férfi: Hölgyem, nem volt gyerekként szifiliszem, így még veszélyesebb. A vonat elindult és jött az ellenőr. Jegyeket, bérleteket! A hölgy kinyitotta a táskáját: Tessék! Ellenőr: Köszönöm asszonyom. És a macska jegye?

### Hölgy: Ő nem az én macskám. Ellenőr: Uram, az öné? Férfi: Dehogyis, isten ments! Ki nem állhatom a macskákat. Felmegy tőlük a vérnyomásom.

### Fiú: Az enyém sem. Egyedül utazik.

### Ellenőr: De kell legyen jegye! Hölgy: Ne ébressze fel, olyan édesen alszik. Nézze a nóziját.

### Ellenőr: Nózi ide vagy oda, ki kell lyukasztanom a jegyét. Hölgy: Cicc-cicc. Légy jó kisfiú, nézd ki van itt. A cica kinyitotta a szemét. Miáú! Miáú! Férfi: Ne tiltakozz!!! Hogy van képed? Fiú: Nem tiltakozik. Csak azt mondta: bocsánat elszundikáltam.

### Férfi: Elszundikált ,mi? Miáú, miáú! Férfi: Most meg mit mondott? Fiú: Azt, hogy tessék, itt a jegyem.

### Férfi: Jól nézze meg uram, lehet hogy másodosztályra szól.

### Ellenőr: Rendben van a jegye. Miáú, miáú, miáú!- nyávogott energikusan a cica.

### Fiú: Azt mondja, most meg kellene legyen sértődve, hogy gyanúsítgatja, de a maga korára való tekintettel nem szól semmit.

### Hölgy: Hm. Milyen jól megérti a cicák nyelvét. hogy csinálod?

### Fiú: Egyszerű. Csak oda kell figyelni.

### Miáú, miáú. Férfi: Micsoda szószátyár. Nem fogná be a száját egy percre sem.

### Hölgy: Mit mondott? Mit mondott? Fiú: kérdezi, hogy zavarja-e a cigarettafüst?

### Hölgy: Nem cicuskám, egyáltalán nem. Ó, nézd megkínált cigarettával...milyen ügyesen meggyújtja. Lehetséges ez? Mármint, úgy tűnik valóban dohányos.

A történetben szerepelő macska a “társadalom peremére szorult”, a “más” karaktert mutatja be. A többi karakter nem csak kommunikációs stílust reprezentál, hanem hozzáállást is.

Hölgy: Kedves vele, szeretgeti, de nem fogadja el, mint autonóm lényt.

Férfi: Teljesen ellenszenves, ragályosnak találja.

Ellenőr: A bürokráciát, intézményességet reprezentálja. Nem érdekli semmi, csak hogy hivatalosan rendben legyen.

Fiú: Érti a szavát, beszél vele. Természetesnek veszi, hogy a cica szabad, autonóm.

**3.2. A Kapcsolat alakulása mindig rajtam múlik, tőlem függ**

Alapvető azt tudnunk, hogy a másik ember mindig autonóm, önálló lény. Mi nem ítélkezünk, csak közbenjárunk, és eközben mi magunk is változunk, mint azt a második verzió is mutatja.

**Történet:Az ökör és a varangy**

Első verzió

Egyszer meglátta a réten az ökröt a béka.

- Milyen hatalmas állat! - gondolta magában irigykedve. A többi békához pedig így szólt:

- Megláthatjátok, hogy még ma megnövök én is ekkorára! - s elkezdte szívni a levegőt magába.

A többi béka körülállta s csodálkozva nézte.

-Hagyd abba az erőlködést! - mondta az egyik.

- Elég már, így is te vagy a legnagyobb köztünk - így a másik.

A béka azonban nem hagyta abba. Kidüllesztve a mellét, mérgesen kérdezte: „Melyikünk nagyobb hát? Az ökör vagy én?"

- Az ökör - felelték.

A béka még elszántabb lett. A pocakját még jobban fölfújta, még több levegőt szívott magába, már úgy nézett ki mint valami labda.

- No, ki nagyobb? - nyögte ki nehezen.

Ám a választ már nem hallhatta. Hatalmas pukkanással szétrepedt.

Második verzió:

A béka szeretne olyan nagy lenni, mint az ökör. Felfújja magát, kidülleszti a mellét. Az ökör megijed, nehogy szegény kipukkadjon, ezért ő megy össze, kicsire, egyre kisebbre, hogy boldoggá tegye a békát.

A második verzióban az ökör hozzáállása több mint empatikus. Rájön, mit szeretne tenni a béka, és hogy mi lehet a következménye. Nem ítélkezik, nem keresi az okokat, csak közbeavatkozik.

**3.3 A Kapcsolat mindig egyoldalú kockázatvállalást igényel.**

A kapcsolat az egyedüli lehetőség/alkalom arra, hogy megismerjük a másikat. Valakinek az egyéni változása lehetőséget ad arra, hogy a másikban is változást okozzon.

**Történet: A béka és a skorpió**

Ősi kínai népmese szerint a béka és a skorpió találkozik egy folyó partján, mindketten át akarnak kelni. A skorpió kérleli a békát, hogy vigye át a túlsó partra, mivel a skorpiók nem tudnak úszni. A béka nehezen áll kötélnek és azt mondja: Skorpió, nem veszlek a hátamra, mert félek tőled, még a végén megszúrsz és belém ereszted a mérgemet. A skorpió esküdözik, hogy nem fog ilyet tenni. A béka kötélnek áll, felveszi a hátára a skorpiót és elkezd úszni a folyóban. A folyó közepén a skorpió váratlanul belemar a béka hátába és beleereszti a mérgét. A béka a méregtől megbénulva elkezd süllyedni és azt kérdi:

Skorpió, becsaptál, most mindketten elsüllyedünk és elpusztulunk, miért jó ez neked?

Sajnálom, ilyen a természetem...

„Kockázatvállaló béka nélkül, egy skorpiónak sincs esélye megváltozni.”

**3.4. A Kapcsolatnak mindig vannak hátráltató tényezői, akadályai (félelem, tudás, hatalom, életkor).**

**- Félelem:** mindig jelen van a kapcsolat elején és akadályozhat abban, hogy megismerhessünk a másikat. A felismert és beazonosított félelem alkalmat adhat arra, hogy a szituációból való kilépés helyett a szakember diszkréten és fokozatosan közelítse a másikat, óvatossággal figyeljen a másik helyzetére. Ez az attitűd érezhető, és nyugtatóan hat a másikra. A félelem értékes érzelemmé válik, fontos, hogy tudatosítsuk és fogadjuk el magunkban ezt az érzést.

**- Tudás:** Egy szociális területen dolgozó szakember nagy tudással rendelkezik. Tudása azonban a valóságban a kapcsolat akadálya lehet, mert -ha túlzott magabiztosságként és szélsőséges beavatkozásokként értelmezi- annak az a kockázata, hogy elkülönül az egyik ember a másik megismerésétől, a szakember tudományos megközelítésre lesz hajlamos. Ebben az értelemben a „mindentudás” hátráltathatja a kapcsolatot. Saját tudása, tapasztalatai választhatják el a másik embertől. A tudás magától értetődően fontos, mely egy jelentős lehetőség önmagunk megismeréséhez és a másik ember valódiságának megértéséhez.

**- Hatalom:** „Egymás szemén keresztül látni a világot.” Mindenkinek a ”fejét a másik kezeire kell rábízni”: Nincs teljhatalom, kölcsönösség van, csapatmunka, koordináció. Szimmetrikus kapcsolatnak kell létrejönnie, még ha a szerepek, tapasztalatok és a tudás különböznek is egymástól.

**- Életkor:** A fáradtság ahhoz vezethet, hogy elveszítjük érdeklődésünket a másik iránt.Csökkenhet a lelkesedés és a motiváció, kevesebb lehet a bátorság és lelkesedés az újrakezdéshez. Az „idős” szakember szisztematikus és gyakran már nem hisz új teóriákban és technikákban. Az “idős” szakembernek több tapasztalata van, tudatában van annak, hogy határok és csalódások léteznek, hogy “kiégés” lehetséges. A kapcsolat egy folyamat, és nem egy átadás, egy elem; az elemek egymással kölcsönhatásba kerülnek. Ez a kapcsolat “létezik” amíg a másik kéri.

Adjon példát a következőre:  
„A szakmai munkámban, múltamban milyen akadályaim voltak?”

**3.5. A kapcsolat mindig metamorfózist igényel.**

A másokkal való kapcsolatban a saját tapasztalatunkat kell számításba venni, hogy adott esetben felülkerekedjünk rajta, fejlesszük, szabaddá tegyük magunkat, annak érvénytelenítése nélkül. Helyet kell hagynunk a másik ember létezésének, hogy tudja kifejezni, megvalósítani önmagát. Tudja kifejezni a problémát, és hozzásegíteni a megoldás megtalálásához, támogatni a döntéshozatalban.A saját döntéseiért ő a felelős, mi csak hozzásegítjük. A kapcsolatban azért segítünk a másikon, hogy ő megvalósítsa önmagát, a jogok viselőjeként.

Gondolkozzon a következőn: „Miben változtam azóta, hogy értelmi fogyatékosokkal dolgozom?”

**3.6. A kapcsolat mindig felelősségvállalással jár.**

Az ember megmentését nem lehet garantálni. Rábízom, hogy önmagáról döntsön, felelősséget vállaljon saját tetteiért. Erre rá kell vezetnünk, és motiválni kell. Támogatnunk kell a döntéshozatalában.

Kisfilm: „Pillangó cirkusz”   
<http://www.youtube.com/watch?v=MxJHOd-0IGk>

**4. A tréning során használt eszközök (segítő munkatársak számára)**

1. Önmegfigyelő napló (Coaching-ról letölthető):

- 1. dokumentum: heti rendszerességgel kell kitölteni.

- 2. dokumentum: Havi rendszerességgel kell kitölteni.

2. Szolgáltatási napló: napi szinten, minden beavatkozásnál kell vezetni.

3. Felvételi lap és megfigyelő lapok 1. és 2. rész (Coaching-ról letölthető): Tartalmazza a felvételi adatokat, a megfigyelés tapasztalatait, valamint az Egyéni képzési projektet. Az Egyéni Képzési Projektnek **t**artalmaznia kell szándékot, célokat, cselekvéseket, módszereket, értékelési módokat, időütemezéseket, és amennyire lehet a felnőtt élet és a fejlődés irányába kell mutatnia.

A kisebb egységekre bontott fejlesztési területek megvalósulását 2 hetente- a hosszabb távú célok megvalósulását félévente kell felülvizsgálni.

**Mellékletek:**

**1. sz. melléklet**

**Önmegfigyelési napló**: **1. és 2. dokumentum** (Coaching-ról letöltehető)

**1. Dokumentum: Az érzelmekben/érzésekben gazdag momentumok rögzítése**

Kitöltő neve:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Feljegyzés sorszáma \_\_\_\_\_\_ Dátum: 20\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_

Ezt a nyomtatványt a megtörtént esemény után (amelyet ön valamiért különösen intenzív érzelmek kíséretében élt át abban a pedagógiai kapcsolatban, amely ön és az értelmileg akadályozott személy között van) olyan hamar kell kitölteni, amilyen hamar csak lehet. Az idő múlásával ugyanis eltörlődnek vagy módosulnak olyan apró részletek, amelyek fontosak lehetnek a későbbi elemzések szempontjából. A kitöltéskor hagyja, hogy az intuíciója vezesse, próbáljon meg nem érveket vagy indokokat felsorakoztatni, arra ugyanis majd elegendő számú feljegyzések esetén kerülhet sor (a 2. dokumentumban).

Az első kérdésben próbálja meg röviden leírni az eseményt, de ne felejtsen el kitérni a fontos háttér információkra (pl.: mi előzte meg az adott eseményt), és a tényekre sem (hol történt, a hét mely napján, mely időpontban, közös program volt-e aznap, vagy sem, kik voltak a résztvevők, mit csináltak, hogyan kezdődött, folytatódott végződött).

A további kérdéseknél X-el jelölje azt a választ, amelyik a legjobban igaz a történtekre, és arra, amit érzett.

1. Mi történt?
2. Milyen érzelmeket/érzéseket azonosított magában?

* Harag / Bosszúság / Düh
* Félelem
* Szomorúság
* Undor/Ellenszenv
* Öröm
* Irigység
* Bűntudat
* Szégyen
* Szeretet / Gyengédség / Szerelem
* Egyéb: ..............................................................................

1. Hogyan befolyásolták az ön érzelmei/érzései a pedagógiai kapcsolatot?

* Hatékonyabbá, mélyebbé tették
* Csökkentették a kapcsolat mélységét, hatékonyságát
* Nem hatottak rá

4. Mit gondol, az alábbiak közül melyik jellemezte leginkább az adott szituációt?

* Megfeleltethető a korábbi elképzeléseknek, feltevéseknek (például azzal az elképzeléssel, amelyet fogyatékos személyekről alkotott)
* A másik fél nagyon másmilyen, és egyúttal érthetetlen is (A másikat kvázi „ellenségként” tekintem)
* A szabályok szigorúan be lettek tartatva, s ez megakadályozza az igazi odafigyelést

1. Mi befolyásolta a helyzetet és hogyan?

* A szakmai kudarctól való félelmem (úgy érzem, megkérdőjelezik a szakmaiságomat, vagy a módot, ahogyan dolgozom)
* A személyes kudarctól való félelmem (az elutasítás kerülése, másoknak való megfelelésre törekvés)
* Az a feltevés, hogy „én” vagyok az a személy, aki „jobban tudja”
* A hatalmam és képességem a szerepek szétválasztására (felismerem, hogy a döntéshozatalhoz teret kell engednem a másiknak)
* A fáradtságom, letörtségem, és az oktatási vagy relációs megközelítés sikerességébe vetett hitem elvesztése
* Az én merevségem (a változással való szembenállásom)
* Az elképzeléseim a fogyatékkal élő emberekről (mely intézkedéseim tükrözik, hogy jogaikban és méltóságukban magammal egyenlőnek tekintem őket)

1. Gondolja, hogy ezek az érzések/érzelmek csak önnél fordulnak elő mert ön olyan, amilyen vagy ebben a helyzetben más is így érezné magát?

* Ezek rám jellemző érzések/érzelmek
* Általános érzések/érzelmek

1. Mit gondol, mit kellene kezdeni az érzelmeivel/érzéseivel ebben a szituációban?

* Kinyilvánítani
* Elnyomni
* Egyéb: …………………………………………………………….

1. Hogy érezte magát szakemberként?

* Kompetens
* Inkompetens
* Közömbös

1. Hogy érezte magát emberként?

* Jól
* Rosszul
* Közömbösen

**2. Dokumentum: A pedagógiai kapcsolatban azonosított érzések/érzelmek elemzése**

Ön-elemzés az 1. számú dokumentumban (“**Az érzelmekben/érzésekben gazdag momentumok rögzítése a pedagógiai kapcsolatban”)** rögzített eseményekre vonatkozólag (az ide kapcsolódó 1. dokumentumok száma: \_\_ tól/től- \_\_ig)

Kitöltő neve:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

A következő időszakban: 20\_\_/\_\_\_\_\_\_/\_\_\_ -tól/től 20\_\_/\_\_\_\_\_\_/\_\_\_-ig

1. Mely érzelmek/érzések ismétlik meg önmagukat a feljegyzett helyzetekben?
2. Ezeket általában saját személyiségének tudja be, vagy esetleg úgy gondolja, hogy a legtöbb ember hasonló körülmények között ugyanígy érezné magát?
3. Mit gondol, az ön érzelmei/érzései pozitívan vagy negatívan befolyásolták a pedagógiai kapcsolatot, vagy esetleg nem is voltak rá befolyással?
4. Az érzések/érzelmek kifejezését, vagy elnyomását részesíti inkább előnyben? Mit árul el ez önnek saját magáról?
5. Melyik önre a legjellemzőbb? Homogenizálás, démonizálás vagy normalizálás? Gondolja, hogy szakemberként ez a pozíció magabiztosabbá teszi? Ön szerint változtatnia kéne ezen a pozíción?
6. Elemezze az 1. dokumentum 5. kérdését! Mely elemek vannak nagyobb befolyással az ön érzelmeire/érzéseire? Van ezek között olyan, amin dolgoznia kellene?
7. Segít ez az elemzés abban, hogy felismerje, azonosítsa személyiségének jellemzőit, továbbá azt, hogyan hatnak ezek a jellemzők a kompetenciájára (mint a fogyatékkal élő emberek “oktatója”)? Hogyha igen, mit gondol, a szakmai hozzáállásának, fellépésének mely részén kellene dolgoznia, változtatnia?
8. Általában inkább olyan eseményeket jegyez föl, amelyek szakemberként jó érzéssel töltik el, vagy inkább olyanokat amelyekhez rossz érzések kapcsolódnak? És emberként? Mit gondol, melyek a fontosabbak ön számára? (talán azok a szituációkat, amelyekben konfliktusok merülnek fel, érzelmekben gazdagabbak, mint az ünneplés, vagy éppen fordítva) Gondolja végig. Hogyan éli meg szakmai életében és azon kívül a konfliktusokat és az örömteli eseményeket?
9. A személyes kapcsolat (mely magában foglalja az oktatási kapcsolatot is) elemzése során előkerülő aspektusok közül melyeket lenne érdemes megvitatni a kollégákkal a szakmai konzultációk alkalmával?

2. sz. melléklet (Coaching-ról letölthető)

Pedagógiai modell 2014 Január

**Felvételi lap és megfigyelő lapok**

1. **kérdőív – Felvételi lap**

**A következő nyomtatványt ki kellene tölteni a szülőkkel (hozzátartozókkal) az interjú során a tanfolyam elkezdése előtt.** Ez a rész a szakember és a szülők közötti párbeszéd vázlatát tartalmazza.

**ÁLTALÁNOS ADATOK**

1)

- Ügyfél neve:………………………………………………………………………………………………

- Születési hely, idő…………………………………………………………………………………….

- Lakcím: …………………………………………………………………………………………………….

- Jelnyelv használata: …………………………………………………………………………………

- Vezetékes telefon: ………………………………………………………………………………..

- Mobil telefon: ………………………………………………………………………………………..

2)

- Anya neve: ………………………………………………………………………………………………..

- Születési dátum: ……………………………………………………………………………………..

- Végzettség: ………………………………………………………………………………………………

- Foglalkozás: ………………………………………………………………………………………………

- Vezetékes telefon: ………………………………………………………………………………..

- Mobil telefon: ………………………………………………………………………………………..

3)

- Apa neve………………………………………………………………………………………………..

- Születési dátum: ……………………………………………………………………………………

- Végzettség: …………………………………………………………………………………………..

- Foglalkozás: ……………………………………………………………………………………………

- Vezetékes telefon: ………………………………………………………………………………..

- Mobil telefon: ………………………………………………………………………………………..

4) Testvérek:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Név | életkor | Együtt élnek-e? |
|  |  | Igen Nem |
|  |  | Igen Nem |
|  |  | Igen Nem |

A testvérekkel való kapcsolat jellege:

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

5) Van-e valamilyen egészségkárosodás, krónikus betegség a családtagok között?

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

6) Kikkel lakott korábban?

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

7) Gondnoksági státusz:

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

8) Juttatások (nyugdíj, rokkantsági járulék, megemelt családi pótlék, egyéb)

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

9) Foglalkoztatási státusza:

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**ISKOLAI VÉGZETTSÉG, SZAKKÉPESÍTÉS**

10) Jelenlegi végzettségei (az intézmény fajtája, neve, címe)

Iskolai végzettséget, szakképzést igazoló bizonyítványok másolata.

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

9) A szülők megjegyzései a tanulmányi/szakképzési eredményekre; további képzést igényelnek-e?

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

10) Gyógypedagógus vagy más szakmai referenciaszemély elérhetősége:

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

**REFERENCIA SZOLGÁLTATÁSOK**

10) Otthoni gondozásban részesült-e az ügyfél?

- Mikor?.................................................................................................................................................

-A gondozó neve, elérhetősége: ………………………………………………………………………………………………………………………………………….

11) Igénybe vett-e az ügyfél tartósan szociális/rehabilitációs szolgáltatást? IGEN NEM

- Jellege?....................................................................................................................................................

- Milyen formában? ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

**EGÉSZSÉGI ÁLLAPOT**

12) Van-e az ügyfélnek valamilyen konkrét problémája az alábbiakhoz kapcsolódóan:

- mozgás………………………………………………………………………………………………………………………………………………

- látás………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

- hallás………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

- nyelvhasználat …………………………………………………………………………………………………………………………………

- étkezési intoleranciák……………………………………………………………………………………………………………………..

- más…………………………………………………………………………………………………………………………………………………

13) Az ügyfél jelenleg habilitációs/rehabilitációs terápián részt vesz-e? IGEN NEM

Jellege? ….............................................................................................................................................

14) Az ügyfél jelenleg gyógyszeres kezelést kap-e? IGEN NEM

Alkalmazott gyógyszerek: …...................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**SZABADIDŐ**

15) Sportol-e az ügyfél? IGEN NEM

- Sportág megnevezése, gyakoriság: …………………………………………………………………………………………………….

-Hol?........................................................................................................................................................

- Eü. kockázati tényezők (szülői vagy orvosi utasítás; igazolás mellékelve).

16) Más szabadidős tevékenységek?

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

17) Általában hogyan telik a napja?

reggel:……………………………………………………………………………………………………………………………………………………...................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................délben…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

este……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

18) Hogyan telik a hétvégéje?

…...................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

19) Vannak-e barátai? …..................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

20) Vannak-e olyan tevékenységek, amelyek különösen érdeklik?

…...................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

21) Volt-e már otthonán kívül valamilyen programja? (táborozás, nyári tábor, stb.)

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………....

22) Hogy élte meg ezeket a tapasztalatokat? …...................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**TANULÁSI KÉPESSÉGEK**

23) Olvasás

- néhány betűt ismer IGEN NEM

- rövid szavakat olvas IGEN NEM

- mondatokat olvas IGEN NEM

- összefüggő szöveget olvas IGEN NEM

24) Szövegértés

Érti-e, hogy mit olvas? IGEN NEM

Használja-e a mindennapjaiban praktikusan? IGEN NEM

25) Írás, íráshasználat

- betűket másol IGEN NEM

- szavakat másol IGEN NEM

- mondatokat másol IGEN NEM

- önállóan ír IGEN NEM

- Tud-e aláírni? IGEN NEM

26) Számolás, számfogalom, műveletvégzés

Felismeri és elolvassa-e a számokat?

- tízes körben IGEN NEM

- százas körben IGEN NEM

- ezres körben IGEN NEM

- tízezres körben IGEN NEM

- Számfogalma milyen körben alakult ki? …………………………………………………………………………………………………..............................................

Ismeri-e és használja-e a négy alapműveletet?

összeadás kivonás szorzás osztás

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

- Praktikusan használja-e ismereteit? ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

- Tud-e használni számológépet? IGEN NEM

**ÁLTALÁNOS ISMERETEK**

27) Megmondja a saját nevét. IGEN NEM

28) Meg tudja mondani a saját lakcímét? IGEN NEM

29) Meg tudja mondani a saját telefonszámát? IGEN NEM

30) Van-e saját telefonja? IGEN NEM

31) Gyakran használ telefont:

- vezetékes IGEN NEM

- mobil IGEN NEM

32) Karórát hord-e? IGEN NEM

Hagyományos vagy digitális órája van? ………………………………………………………………………………

Le tudja-e olvasni, érti-e a jelentését? IGEN NEM

**ÖNKISZOLGÁLÁS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | igen | nem | kérésre |
| 33) egyedül mosakszik |  |  |  |
| 34) egyedül fürdik vagy zuhanyozik |  |  |  |
| 35) a WC-n ellátja magát |  |  |  |
| 36) önállóan öltözik |  |  |  |
| 37) ruháját maga választja ki |  |  |  |
| 38) rendet tart maga körül |  |  |  |

Megjegyzések és aktuális nehézségek:

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

39) Egyedül alszik a saját szobájában? IGEN NEM

Ha nem, kivel? …………………………………………………………………………………………………………………………………..

40) Végez-e rendszeresen házimunkát? IGEN NEM

Mit?.......................................................................................................................................................

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**PRAKTIKUS ISMERETEI**

41) Vásárol-e saját magának vagy otthonra? IGEN NEM

Miket?...........................................................................................................................................

42) Rendszeresen hord-e magánál pénzt? IGEN NEM

Mekkora összeget? ……………………………………………………………………………………………………………………

43) Szokott-e szomszédos helyekre menni? IGEN NEM

44) A ház kulcsa rábízható-e? IGEN NEM

45) Tömegközlekedési eszközt gyakran használ-e? IGEN NEM

felügyelettel egyedül

Melyeket? ……………………………………………………………………………………………………………………………………

49) Egyedül megy át az úttesten? IGEN NEM

Egyéb lényeges információk: …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

AZ INTERJÚ RÉSZTVEVŐI …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

SZAKEMBER ALÁÍRÁSA……………………………………………….

HELYSZÍN, DÁTUM………………………………………………………………………

1. **kérdőív – Megfigyelő lapok**
2. **MEGFIGYELŐ LAP**

Kliens neve: .................................................................................................................................

Életkora: ……………

A kliens tanfolyami munkába való bevonásának időpontja: ………………………………………………….

**ÚTMUTATÓ**

**A következő megfigyelő lapot az a szakember tölti ki, aki a résztvevő klienssel dolgozik.** Dokumentálja a tanfolyam során fellépő változásokat a kliens életében. A megfigyelő lapot évente minimum kétszer kell kitölteni. Minden résztvevőnél ez az alap az egyéni fejlesztési célok tervezetéhez.

A szakember közvetlen megfigyelése alapján kell kitölteni, és nem a szülői- vagy más interjúk alapján. Az összetettsége miatt kettő vagy három találkozásra van szükség az adatok összegyűjtéséhez.

# KOMMUNIKÁCIÓ- SZOCIALIZÁCIÓ

1. magától köszön IGEN NEM
2. válaszol, ha köszönnek neki IGEN NEM
3. kérésre elmondja (fejből vagy a személyi igazolványról kikeresi):

- vezetéknév és keresztnév IGEN NEM

- születési hely és idő IGEN NEM

- lakcím IGEN NEM

- telefonszám IGEN NEM

- életkor IGEN NEM

1. figyel arra, aki beszél hozzá IGEN NEM
2. beszél az élményeiről:

- magától IGEN NEM

- amikor kérdezik IGEN NEM

- összefüggően IGEN NEM

1. megérti az utasításokat IGEN NEM
2. követi azokat IGEN NEM
3. együttműködik társaival IGEN NEM
4. tiszteletbe tartja a csoport szabályait IGEN NEM
5. Van-e valami zavaró elem a viselkedésében? IGEN NEM

- Hogyan nyilvánul meg? ................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**TANULÁSI KÉPESSÉGEK**

**11) Olvasás**

- néhány betűt ismer IGEN NEM

- rövid szavakat olvas IGEN NEM

- mondatokat olvas IGEN NEM

- összefüggő szöveget olvas IGEN NEM

**12) Szövegértés**

Érti-e, hogy mit olvas? IGEN NEM

Használja-e a mindennapjaiban praktikusan? IGEN NEM

**13) Írás, íráshasználat**

- betűket másol IGEN NEM

- szavakat másol IGEN NEM

- mondatokat másol IGEN NEM

- önállóan ír IGEN NEM

- praktikusan használja az írást a mindennapokban IGEN NEM

- Tud-e aláírni? IGEN NEM

**14) Számolás, számfogalom, műveletvégzés**

Felismeri és elolvassa-e a számokat?

- tízes körben IGEN NEM

- százas körben IGEN NEM

- ezres körben IGEN NEM

- tízezres körben IGEN NEM

- Számfogalma milyen körben alakult ki? …………………………………………………………………………………………………..............................................

Ismeri-e és használja-e a négy alapműveletet?

összeadás IGEN NEM

kivonás IGEN NEM

szorzás IGEN NEM

osztás IGEN NEM

fejben számol IGEN NEM

eszköz segítségével számol IGEN NEM

Praktikusan használja-e ismereteit? IGEN NEM

Mely területen? ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

- Tud-e használni számológépet? IGEN NEM

**MINDENNAPI KÉPESSÉGEK**

15) Ismeri a napszakokat. IGEN NEM

16) Hosszabb időszakokról fogalma van (múlt, jelen, jövő) IGEN NEM

17) Ismeri a hét napjainak sorrendjét? IGEN NEM

18) Használja a ma, tegnap, holnap, tegnapelőtt, holnapután fogalmakat. IGEN NEM

19) Megmondja milyen nap van? IGEN NEM

20) Tudja-e, hogy mire való az óra? IGEN NEM

21) Karórát hord-e? IGEN NEM

- hagyományos

- digitális

22) Le tudja-e olvasni, érti-e a jelentését? IGEN NEM

23) Felvilágosítást kér ismeretlenektől:

- automatikusan IGEN NEM

- amikor erre kérik IGEN NEM

24) Felismeri az információkérés hasznosságát . IGEN NEM

25) Egyszerű utasításokat követ. IGEN NEM

26) Komplex utasításokat követ. IGEN NEM

(több mint két információegységet)

**GYALOGOS KÖZLEKEDÉS**

27) Megérti a helyes átkelés lényegét (van veszélyérzete). IGEN NEM

28) Magától megáll a járdán az átkelés előtt. IGEN NEM

29) Balra és jobbra néz az átkelés előtt.

-magától IGEN NEM

-kérésre IGEN NEM

30) Tudja, hogy mire való a gyalogátkelőhely. IGEN NEM

31) Keresi a gyalogátkelőhelyet átkelés előtt.

-magától IGEN NEM

-kérésre IGEN NEM

32) Figyeli a gyalogos forgalmi lámpát.

-magától IGEN NEM

-kérésre IGEN NEM

33) Alkalmazkodik a jelzőlámpa jelzéseihez.

-magától IGEN NEM

-kérésre IGEN NEM

34) Szabályosan átkel az úton még akkor is,

ha nincs gyalogátkelőhely és gyalogos forgalmi lámpa. IGEN NEM

35) Elolvassa az utca neveket.

-magától IGEN NEM

-amikor kérdezik IGEN NEM

36) Jól tájékozódik ismert környéken: IGEN NEM

37) Jól tájékozódik ismeretlen helyen. IGEN NEM

# TÖMEGKÖZLEKEDÉS

38) Elolvassa a közlekedési eszköz számát.

- magától IGEN NEM

- kérésre IGEN NEM

39) Felismeri a Metró megálló jelzését a felszíni táblán. IGEN NEM

40) A táblán a metró irányát elolvassa. IGEN NEM

41) Meg tudja állapítani, melyik irányban kell menni a közlekedési eszközzel. IGEN NEM

42) Nehézség ellenére is felszáll (pl. tele a busz, eső). IGEN NEM

43) Van valamilyen nehézsége a járművön? IGEN NEM

(pl: egyensúlyozás, megtalálni a kijáratot, tömegtől való félelem stb…)

Mi az?...................................................................................................................................................

44) Megmutatja buszjegyét/bérletét.

- magától IGEN NEM

- kérésre IGEN NEM

45) Tudja, hol kell leszállni?

- számolja a megállókat IGEN NEM

- olvassa a megállókat IGEN NEM

46) Felismeri a gyakran előforduló megállókat? IGEN NEM

47) Jelez magától? IGEN NEM

48) Tudja, hogy hogyan kérdezhet meg másokat a számára ismeretlen megállóról?

(megkérdezni a vezetőt, a többi utast…) IGEN NEM

49) Tudja a tömegközlekedést egyedül használni? IGEN NEM

Ha igen: - elmenni egy meghatározott helyre.

- hazamenni 1 + még 1

- más útvonalak (konkretizálja) ………………….. 1 + még 1

# ELTÉVEDÉS

50) Tudja, hogy mit jelent eltévedni? IGEN NEM

51) Tudomására jut helyzetekben, hogy eltévedt? IGEN NEM

52) Tudja, hogy hogyan kell viselkedni, ha eltéved? IGEN NEM

53) Tudja, hogy milyen fontos, hogy mindig nála legyen a személyi igazolványa? IGEN NEM

54) Személyi igazolványát (annak másolatát) rendszeresen magánál hordja? IGEN NEM

**VÁSÁRLÁS**

55) Tudja, hogy miről ismerheti fel a keresett boltot? IGEN NEM

56) Melyik boltokat ismeri fel könnyen? ..........................................................................................

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………....

57) Megfelelő módon tudja a bolti személyzettől kérni, amit szeretne?

- önállóan

- szórólapok segítségével (egy lappal…)

- ötlet hatására

- nem

58) önkiszolgáló boltban megtalálja-e a termékeket? IGEN NEM

59) Elmegy a kasszához, hogy fizessen?

- önállóan

- javaslat hatására

- nem

60) Elveszi a számlát és a visszajárót?

- önállóan

- javaslat hatására

- nem

**PÉNZHASZNÁLAT**

61) Szokott nála pénz lenni? IGEN NEM

-500 Ft-nál kevesesebb

-500Ft és 1000Ft között

-1000 Ft-nál több

62) Megérti-e a pénz használatát a vásárlás esetén? IGEN NEM

63) Milyen értékű pénzérméket és papírpénzt ismer fel?

pénzérmék: 5 Ft 10 Ft 20 Ft

50Ft 100Ft 200Ft

papírpénzek: 500 Ft 1000 Ft 5000 Ft

10000 Ft 20000 Ft

64) Ismeri-e a vásárló értékét?

65) Pénzérmékkel tud számolni? (5, 10, 20, 100, 200) IGEN NEM

Melyikekkel?.........................................................................................................

66) Papírpénzzel tud számolni? IGEN NEM

Melyikekkel?.....................................................................................................................

67) Tud pénzérméket és papírpénzt összeszámolni? IGEN NEM

Melyikeket?....................................................................................................................

68) Tud árakat olvasni? IGEN NEM

- gyakorlás közben

- árcímkén

69) Megérti-e a pénzváltás jelentőségét? IGEN NEM

70) Konkrét vásárlási szituációkban (általában)

- annyit fizet, amennyit kell

- többet fizet, mint amennyit kell

- a bolti eladó, pénztáros segítségét kéri

- nem tud fizetni

71) Megérti a visszajáró pénz lényegét? IGEN NEM

72) Tudja, hogy mennyi visszajárót kell kapnia? IGEN NEM

73) Vásárlásnál bankkártyát használ. IGEN NEM

# TELEFONHASZNÁLAT

74) Megfelelően válaszol a telefonon? IGEN NEM

75) Megfelelően hív a saját mobiltelefonról? IGEN NEM

76) Nyilvános telefont felismer? IGEN NEM

77) Tudja, hogyan kell a nyilvános telefont használni? IGEN NEM

- önállóan

- segítséggel

78) Megfelelően tud reagálni a váratlan helyzetekre?

- telefon nem működik IGEN NEM

- a vonal foglalt IGEN NEM

- rögzített beszélgetés IGEN NEM

Egyéb megfigyelések: ………………………………………………………………………………………………………………………………............................................................................................................................................................................

79) Tudja hogyan kell helyesen használni a mobil telefont? IGEN NEM

80) Tudatában van-e a hívás magasabb díjának? IGEN NEM

**Az ügyfél számára meghatározott éves célok:** ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**Az ügyfél számára meghatározott rövid távú célok és feladatok:**

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**Eredmények:**

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Helyszín, időpont: ………………………………………………





























**3. sz. melléklet** (Coaching-ról letöltehető)

**Felvételi lap és megfigyelő lapok elkészítésének és a fejlesztés folyamatának protokollja**

Az INV Projekt Pedagógiai Modelljének megvalósítása érdekében, minden tanfolyamon résztvevő, segítő munkatársnak ki kell választania egy ügyfelet a közös munka érdekében, a tanfolyam teljes időszakára.

A választott ügyfél számára felvételi lapot kell kitöltenie, valamint képességeit és készségeit fel kell mérnie. Eszköz: **„Felvételi lap és megfigyelő lapok” 1. és 2. rész** című formanyomtatvány, mely a Coaching-ról letölthető. A felmérés kiértékelését követően a tanfolyami hallgatónak fejlesztési tervet kell összeállítania, a fejlesztést meg kell szerveznie, kiviteleznie, és dokumentálnia kell.

**Az eszköz részei:**

**1. Felvételi lap (1. rész: 2-8. oldal)**

**1.1 Cél:** A felvételi állapot megismerése és rögzítése a szülők/hozzátartozók beszámolója- és a rendelkezésre álló dokumentumok alapján. Együttműködés tudatosítása.

**1.2. Feladat:** A nyomtatványt a tanfolyam elkezdése előtt a tanfolyami hallgatóknak ki kell tölteniük a választott ügyfél szüleivel (hozzátartozóival). A szükséges dokumentumok összekészítéséről a szülőt a segítő munkatársnak legalább két héttel az interjú előtt értesítenie kell. A kérdőív kitöltése egy ülésben végrehajtható.

**1.3. Módszerek:** interjú, dokumentumok begyűjtése, dokumentumelemzés, kérdőív kitöltése.

**1.4. A felvételi lap tartalma:**

- általános adatok (személyes adatok, elérhetőségek, családi kapcsolatok, szociális helyzet, foglalkoztatás, gondnoksági státusz)

- iskolai végzettség, szakképesítés

- igénybe vett szolgáltatások (otthoni gondozás, szociális/rehabilitációs szolgáltatás)

- egészségi állapot (jelen állapot, terápiák, gyógyszeres kezelés)

- szabadidő (sport, egyéb, kockázati tényezők, napirend, hetirend, kapcsolatok)

- tanulási képességek (olvasás-, írás- és számolási képességek szintje, praktikus felhasználása)

- általános ismeretek

- önkiszolgálás

- praktikus ismeretek (vásárlás, közlekedés, egyéb információk)

**2. Megfigyelő lapok (1. rész: 9-17. oldal; 2. rész: 1-14. oldal)**

A megfigyelő lapot annak a szakembernek kell kitöltenie, aki a résztvevő ügyféllel dolgozik.

A szakember a saját közvetlen megfigyelése alapján töltse ki az adatlapot, és soha ne a szülői- vagy más interjúk alapján. Munkájához kérjen segítséget más szakembertől, ha szakmai felkészültsége egyes területeken nem elegendő az ügyfél teljes megismeréséhez. Ilyen eset lehet, ha a segítő munkatársnak pl. nincs pedagógiai előképzettsége. Ilyenkor a gyógypedagógus együttműködését kell kérnie a tanulási képességek felméréséhez.

**2.1. Cél:** Jelen állapot szakszerű és részletes felmérése, az ügyfél minél sokoldalúbb megismerése.

**2.2. Feladat:** A kérdőív kitöltése a vizsgálatok és a megfigyelés alapján.A kérdőív összetettsége miatt két- három találkozásra van szükség az adatok összegyűjtéséhez.

**2.3. Módszerek:** vizsgálat, megfigyelés

# 2.4. A felmérés területei:

- kommunikáció, szocializáció

- tanulási képességek (olvasás-, írás- és számolási képességek szintje, praktikus felhasználása)

- mindennapi képességek (időben való tájékozódás, információszerzés és információ feldolgozás)

- közlekedés (gyalogos- és tömegközlekedés, eltévedés)

- vásárlás, pénzhasználat

- telefonhasználat

- önkiszolgálás (fürdés, öltözködés, étkezés)

- saját környezet használata és rendben tartása

- közös helyiségek használata és rendben tartása

- napirend, időhasználat

- konyhahasználat

**3. Hosszú- és rövidtávú célok és fejlesztések megjelölése, eredmények regisztrálása**

**3.1.** **Cél:** A felmérés eredményeinek kiértékelése, a felmérés alapján a fejlesztési célok megjelölése a segítő szakember által. A fejlesztésre megjelölt területekhez a fejlődés lehetőségeinek biztosítása. Partneri együttműködés kialakítása a segítő és ügyfél között. Az ügyfél fejlődése, a segítő attitűdváltása.

**3.2. Feladatok:** A megjelölt fejlesztési területek megvalósulásának segítése. Ennek érdekében az ügyfél életvezetésében közreműködő valamennyi segítő munkatársat be kell vonni a megfelelő területeken. Ezt a közös munkát a tanfolyamon résztvevő, segítő munkatárs, a gyógypedagógus együttműködésével koordinálja. Kéthetente dokumentálni kell a tanfolyam során fellépő változásokat az ügyfél életében, valamint heti gyakorisággal ki kell tölteni az Önmegfigyelő kérdőívet. A Szolgáltatási napló vezetése napi szintű.

**3.3. Módszerek:** ismeretnyújtás, gyakorlás, monitorozás, ellenőrzés, értékelés, visszacsatolás, dokumentálás.